

A modern waiting room with white chairs, a white coffee table, and large windows. The room is bright and clean, with a dark grey carpet. The text 'e-cakaren.eu' is overlaid in red in the center of the image.

e-cakaren.eu

automatický objednávkový a vyvolávací systém

Možnosti systému

Definícia svojho zariadenia (ambulancie):

- personál (lekári, sestričky, asistenti...)
- miestnosti (ambulancia, ošetrovňa, RTG, čakareň...)
- režim (KIOSK, WEB, Interné objednávky, príp. kombinácie)

Príklady personál

V ambulancii budú ordinovať dvaja lekári:

- MUDr. Goldfried Doktor
- MUDr. Antoaneta Zdravá

Tri zdravotné sestri:

- Mgr. Joachina Svedomitá
- Mgr. Inga Vyškolená
- Bc. Lara Ukážková

Každý z personálu bude mať definované právomoci (objednať pacienta, zmeniť režim systému, zmeniť poradie pacientov...)

Príklady miestnosti

Môže byť definovaných viac miestností označených číslami:

- čakáreň 1 , čakáreň 2
- vyšetrovňa 1 , vyšetrovňa 2 , vyšetrovňa 3
- ambulancia 1
- RTG

Príklad režim

Príklad režim (KIOSK,WEB, Int. obj.):

- pondelok 7.00-9.00 : (odbery) WEB + Interné objednávky
- pondelok 9.00-12.00 : (ambulancia) KIOSK
- pondelok 13.00-16.00 : (poradňa) WEB + Interné objednávky

- utorok 7.00-12.00 : (ambulancia) KIOSK + WEB
- ...
- ...

Príklad recepty, vyšetrenia

Lekár má možnosť povoliť posielanie žiadostí:

- recept
- výmenný lístok na špeciálne vyšetrenie
- iné

Pacient jednoducho cez internet požiada o horeuvedené záležitosti bez potreby telefonovania, alebo osobnej návštevy. Ak bude jeho žiadosť vybavená, automaticky mu príde správa, že si ju môže vyzdvihnúť.

Riadenie systému

Lekár, príp. jemu poverená osoba (zdr. sestra, asistent...) má možnosť kedykoľvek zmeniť poradie pacientov, prípadne pridať akútneho pacienta do poradia

KIOSK

Je zariadenie, ktoré:

- zobrazuje aktuálne poradie piatich nasledujúcich pacientov
- ak je v režime KIOSK, je možné požiadať o termín a zaradiť sa do poradia
- ak je v režime WEB, je možné vykonať objednávku termínu z internetu
- je prístupný na internete, takže každý pacient môže kdekkoľvek sledovať ON-LINE dianie v čakárni
- zobrazuje oznamy ambulancie (dovolenka, zastupovanie, iné)

Scenár - KIOSK

- Pacient zadá svoje identifikačné číslo do KIOSK-u
- Pacient dostane poradové číslo, ktoré si zapíše, zapamätá, uloží do mobilu...
- Pacient môže ísť domov a sledovať ON-LINE poradie, pričom o každej zmene poradia bude upovedomený
- Ak sa blíži jeho poradové číslo príde do čakárne a čaká na výzvu lekára

Scenár WEB

- Pacient urobí objednávku priamo z domu na www stránke lekára
- Pacientovi systém určí poradové číslo, ktoré si pacient zapíše, zapamätá, uloží do mobilu...
- Pacient má možnosť určiť si, kedy má byť správou o poradí informovaný (napríklad keď bude štvrtý v poradí...)
- Pacient sleduje poradie, pričom o každej zmene poradia bude upovedomený
- Ak sa blíži poradové číslo pacienta, resp. mu príde správa, pacient prichádza do čakárne
- Pacient čaká na výzvu od lekára

Scenár Interné objednávky

- Lekár pridelí pacientovi termín
- Pacientovi príde jeden týždeň a jeden deň pred termínom pripomienka na daný termín
- Pacient v danom termíne môže sledovať ON-LINE poradie pacientov v ambulancii, pričom o každej zmene poradia bude upovedomený
- Ak sa blíži jeho termín, prichádza do čakárne
- Pacient čaká na výzvu lekára

Scenár požiadavka od lekára

- Lekár má možnosť povoliť posielat' požiadavky (recept, špeciálne vyšetrenie a iné) cez internet
- Ak lekár povolí požiadavky, pacient má možnosť cez internet zadať svoju požiadavku
- Lekár, zdravotná sestra, prípadne asistent vidia v systéme pacientovu požiadavku
- Ak bude pacientova požiadavka vybavená, pacientovi príde správa, že si ju môže prísť vyzdvihnúť

Výpadok systému-spol'ahlivost' 99,99%

- Každý večer príde do ambulancie mailom zoznam všetkých objednaných pacientov
- V prípade výpadku systému má možnosť ambulancia pracovať na základe interných a webových objednávok
- KIOSK je v tomto prípade nefunkčný a je nutné použiť inú metódu zaradenia pacientov do poradovníka

Ďakujeme za pozornosť

V prípade otázok Vám radi odpovieme na mailovej adrese:

info@e-cakaren.eu